УТВЕРЖДАЮ

Арсеньева О.В.\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_23.12.2019\_\_\_

(дата)

ОТЧЕТ о выполнении ПЛАНа

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №105»

за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о выполнении мероприятий | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| 1.1.1 Информация о деятельности образовательной организации на стендах не в полной мере соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно – правовым актам | Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на стендах организации в соответствие нормативно-правовым актам. | | | В течение 2020 года | Старший воспитатель  Бычкова Эльвира Менсуровна | Содержание материалов стендов организации проанализировано, приведено в соответствие с установленными нормативно-правовыми актами | Сентябрь 2020 г |
| 1.1.2 Информация о деятельности образовательной организации на сайте не в полной мере соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно – правовым актам | Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах. Приведение содержания материалов на сайте организации в соответствие нормативно-правовым актам. | | | В течение 2020 года | Ответственный за сайт МДОУ «Детский сад №105» старший воспитатель  Чукур Людмила Васильевна | Содержание материалов официального сайта организации проанализировано , приведено в соответствие с установленными нормативно-правовыми актами | Сентябрь 2020 г |
| 1.2.1. Не достаточное количество дистанционных способов общения | Провести анкетирование родителей (законных представителей)  Ознакомить родителей (законных представителей) со способами использования дистанционных сервисов обмена информацией на сайте образовательной организации  Расширить спектр дистанционных способов общения | | | В течение 2020 года | Старший воспитатель  Чукур Людмила Васильевна | Проведен опрос родителей о наиболее эффективных способах обмена информацией, по итогам опроса расширен спектр дистанционных способов общения : каждая группа имеет страничку в соцсетях, открыта страничку в соцсетям МДОУ «Детский сад № 105» | Сентябрь- декабрь 2020 г |
| 1.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах находится на недостаточном уровне | Провести анкетирование родителей (законных представителей)  Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на стендах организации в соответствие нормативно-правовым актам.  Расширить доступность информации о деятельности образовательной организации на стендах | | | В течение 2020 года | Старший воспитатель  Бычкова Эльвира Менсуровна | Проведен опрос родителей о наиболее эффективных способах получения информации, Проанализирована информация о деятельности, размещённая на стендах образовательной организации , содержание материалов стендов организации проанализировано, приведено в соответствие с установленными нормативно-правовыми актами | Сентябрь 2020 г |
| 1.3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте находится на недостаточном уровне | Провести анкетирование родителей (законных представителей)  Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах.  Приведение содержания материалов на сайте организации в соответствие нормативно-правовым актам. | | | В течение 2020 года | Ответственный за сайт МДОУ «Детский сад №105» старший воспитатель  Чукур Людмила Васильевна | Проанализирована информация, размещённая на сайте, информация дополнена, систематически обновляется. | Декабрь 2020 г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 2.1.1 Высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. |  | | |  |  |  |  |
| 2.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий организации, находится на недостаточном уровне | Провести анкетирование родителей (законных представителей)  Дополнять и повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность на основании результатов анкетирования | | | В течение 2020 года | Старшая мед.сестра Крупкина Галина Алексеевна  Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна | Проведен опрос родителей,усилен контроль за санитарным состояние помещений организации, проведены косметические ремонты в помещениях группы№7,№2, в коридорных помещениях и холле. | Август 2020 г |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 3.1.1 Низкий уровень доступности территории и помещений образовательной организации для инвалидов. | | Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации | | В течение 2020 года | Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна | Проанализирован уровень доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации, размещены сигнальные обозначения на лестничных маршах, перилах | Сентябрь 2020 г |
| 3.2.1 Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | | Повысить уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | | В течение 2020 года | Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна | Проанализирован уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов, размещены сигнальные обозначения на лестничных маршах, перилах | Август 2020 г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| 4.1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт на недостаточном уровне | | Увеличить объём предоставляемой информации при первичном приёме  Улучшить зону комфортного ожидания | | В течение 2020 года | Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна  Зам.зав. по АХЧ Смирнов Андрей Борисович | Создана зона комфортного ожидания | Сентябрь 2020 г |
| 4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги на недостаточном уровне | | Повысить доброжелательность и вежливость педагогов организации | | В течение 2020 года | Старший воспитатель Чукур Людмила Васильевна  Педагог – психолог Барышева Екатерина Сергеевна | Проведены тренинги по повышению стрессоустойчивости и профилактике эмоционального выгорания педагогов | Сентябрь 2020 г |
| 4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия | | Повысить доброжелательность и вежливость сотрудников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | | В течение 2020 года | Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна  Педагог – психолог Барышева Екатерина Сергеевна | Проведены тренинги по повышению стрессоустойчивости сотрудников | Сентябрь 2020 г |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| 5.1.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию | | Повысить рейтинг учреждения среди учреждений района | | В течение 2020 года | Старший воспитатель  Бычкова Эльвира Менсуровна | Проанализированы возможности оказания дополнительных образовательных услуг в ДОУ, разработаны программы дополнительного образования, подготовлены педагоги к реализации данных программ | Сентябрь 2020 г |
| 5.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графиком работы организации | | Предоставить родителям (законным представителям) более полную информацию о дошкольных организациях города с различными режимами работы | | В течение 2020 года | Старший воспитатель  Бычкова Эльвира Менсуровна | Собрали информацию о дошкольных организациях города с различными режимами работы | Сентябрь 2020 г |
| 5.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг | | Ввести дополнительные образовательные услуги | | В течение 2020 года | Старший воспитатель  Бычкова Эльвира Менсуровна | Проанализированы возможности оказания дополнительных образовательных услуг в ДОУ, разработаны программы дополнительного образования, подготовлены педагоги к реализации данных программ | Сентябрь 2020 г |