УТВЕРЖДАЮ

 Арсеньева О.В.\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_23.12.2019\_\_\_

 (дата)

ОТЧЕТ о выполнении ПЛАНа

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №105»

за 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |  срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о выполнении мероприятий  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1.1.1 Информация о деятельности образовательной организации на стендах не в полной мере соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно – правовым актам  | Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на стендах организации в соответствие нормативно-правовым актам.  | В течение 2020 года  | Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна | Содержание материалов стендов организации проанализировано, приведено в соответствие с установленными нормативно-правовыми актами | Сентябрь 2020 г  |
| 1.1.2 Информация о деятельности образовательной организации на сайте не в полной мере соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно – правовым актам | Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах. Приведение содержания материалов на сайте организации в соответствие нормативно-правовым актам.  | В течение 2020 года | Ответственный за сайт МДОУ «Детский сад №105» старший воспитатель Чукур Людмила Васильевна | Содержание материалов официального сайта организации проанализировано , приведено в соответствие с установленными нормативно-правовыми актами | Сентябрь 2020 г |
| 1.2.1. Не достаточное количество дистанционных способов общения  | Провести анкетирование родителей (законных представителей)Ознакомить родителей (законных представителей) со способами использования дистанционных сервисов обмена информацией на сайте образовательной организацииРасширить спектр дистанционных способов общения  | В течение 2020 года | Старший воспитатель Чукур Людмила Васильевна | Проведен опрос родителей о наиболее эффективных способах обмена информацией, по итогам опроса расширен спектр дистанционных способов общения : каждая группа имеет страничку в соцсетях, открыта страничку в соцсетям МДОУ «Детский сад № 105» | Сентябрь- декабрь 2020 г |
| 1.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах находится на недостаточном уровне | Провести анкетирование родителей (законных представителей)Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на стендах организации в соответствие нормативно-правовым актам. Расширить доступность информации о деятельности образовательной организации на стендах  | В течение 2020 года | Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна  | Проведен опрос родителей о наиболее эффективных способах получения информации, Проанализирована информация о деятельности, размещённая на стендах образовательной организации , содержание материалов стендов организации проанализировано, приведено в соответствие с установленными нормативно-правовыми актами | Сентябрь 2020 г |
| 1.3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте находится на недостаточном уровне | Провести анкетирование родителей (законных представителей)Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах. Приведение содержания материалов на сайте организации в соответствие нормативно-правовым актам.  | В течение 2020 года | Ответственный за сайт МДОУ «Детский сад №105» старший воспитатель Чукур Людмила Васильевна | Проанализирована информация, размещённая на сайте, информация дополнена, систематически обновляется. | Декабрь 2020 г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1.1 Высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий организации, находится на недостаточном уровне | Провести анкетирование родителей (законных представителей)Дополнять и повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность на основании результатов анкетирования  | В течение 2020 года | Старшая мед.сестра Крупкина Галина Алексеевна Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна  | Проведен опрос родителей,усилен контроль за санитарным состояние помещений организации, проведены косметические ремонты в помещениях группы№7,№2, в коридорных помещениях и холле.  | Август 2020 г |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1.1 Низкий уровень доступности территории и помещений образовательной организации для инвалидов.  | Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации | В течение 2020 года | Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна | Проанализирован уровень доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации, размещены сигнальные обозначения на лестничных маршах, перилах | Сентябрь 2020 г |
| 3.2.1 Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.  | Повысить уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | В течение 2020 года | Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна | Проанализирован уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов, размещены сигнальные обозначения на лестничных маршах, перилах | Август 2020 г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 4.1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт на недостаточном уровне | Увеличить объём предоставляемой информации при первичном приёмеУлучшить зону комфортного ожидания  | В течение 2020 года | Заведующий Арсеньева Ольга ВикторовнаЗам.зав. по АХЧ Смирнов Андрей Борисович | Создана зона комфортного ожидания  | Сентябрь 2020 г |
| 4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги на недостаточном уровне | Повысить доброжелательность и вежливость педагогов организации  | В течение 2020 года | Старший воспитатель Чукур Людмила ВасильевнаПедагог – психолог Барышева Екатерина Сергеевна  | Проведены тренинги по повышению стрессоустойчивости и профилактике эмоционального выгорания педагогов | Сентябрь 2020 г |
| 4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия  | Повысить доброжелательность и вежливость сотрудников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | В течение 2020 года | Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна Педагог – психолог Барышева Екатерина Сергеевна  | Проведены тренинги по повышению стрессоустойчивости сотрудников  | Сентябрь 2020 г |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию | Повысить рейтинг учреждения среди учреждений района  | В течение 2020 года | Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна | Проанализированы возможности оказания дополнительных образовательных услуг в ДОУ, разработаны программы дополнительного образования, подготовлены педагоги к реализации данных программ | Сентябрь 2020 г |
| 5.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графиком работы организации | Предоставить родителям (законным представителям) более полную информацию о дошкольных организациях города с различными режимами работы  | В течение 2020 года | Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна | Собрали информацию о дошкольных организациях города с различными режимами работы | Сентябрь 2020 г |
| 5.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг  | Ввести дополнительные образовательные услуги  | В течение 2020 года | Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна | Проанализированы возможности оказания дополнительных образовательных услуг в ДОУ, разработаны программы дополнительного образования, подготовлены педагоги к реализации данных программ  | Сентябрь 2020 г |