



УТВЕРЖДАЮ

Арсеньева О.В.

(подпись)

23.12.2019

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №105»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 Информация о деятельности образовательной организации на стендах не в полной мере соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Совершенствование информации о деятельности организации, размещённой на стендах организации в соответствии нормативно-правовым актам.	В течение 2020 года	Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна	Содержание материалов стендов организации проанализировано	Сентябрь 2020 г

нормативно – правовым актам					
1.2.1. Не достаточное количество дистанционных способов общения	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей)</p> <p>Ознакомить родителей (законных представителей) со способами использования дистанционных сервисов обмена информацией на сайте образовательной организации</p> <p>Расширить спектр дистанционных способов общения</p>	В течение 2020 года	Старший воспитатель Чукур Людмила Васильевна	Выявляется техническая возможность расширения спектра дистанционных способов общения	Сентябрь 2020 г
1.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах находится на недостаточном уровне	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей)</p> <p>Совершенствование информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации в соответствии нормативно-правовым актам.</p> <p>Расширить доступность информации о деятельности образовательной организации на стендах</p>	В течение 2020 года	Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна	Проанализирована информация, размещенная на стендах образовательной организации	Сентябрь 2020 г

<p>1.3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте находится на недостаточном уровне</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей)</p> <p>Совершенствование информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>Приведение содержания материалов на сайте организации в соответствие нормативно-правовым актам.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Ответственный за сайт МДОУ «Детский сад №105» старший воспитатель Чукур Людмила Васильевна</p>	<p>Проанализирована информация, размещенная на сайте</p>	<p>Сентябрь 2020 г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.1 Высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>					
<p>2.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей)</p> <p>Дополнять и повышать комфортность условий, в</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Старшая мед.сестра Гражданова Вера Леонидовна</p> <p>Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна</p>	<p>Усилен контроль за санитарным состоянием помещений организации</p>	<p>Сентябрь 2020 г</p>

ю условий организации, находится на недостаточном уровне	которых осуществляется образовательная деятельность на основании результатов анкетирования				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 Низкий уровень доступности территории и помещений образовательной организации для инвалидов.	Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации	В течение 2020 года	Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна	Проанализирован уровень доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации	Сентябрь 2020 г
3.2.1 Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Повысить уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	В течение 2020 года	Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна	Проанализирован уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Сентябрь 2020 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>4.1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт на недостаточном уровне</p>	<p>Увеличить объем предоставляемой информации при первичном приеме Улучшить зону комфортного ожидания</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Заведующий Арсеньева Ольга Викторовна Зам.зав. по АХЧ Смирнов Андрей Борисович</p>	<p>Создана зона комфортного ожидания</p>	<p>Сентябрь 2020 г</p>
<p>4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги на недостаточном уровне</p>	<p>Повысить доброжелательность и вежливость педагогов организации</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Старший воспитатель Чукур Людмила Васильевна Педагог – психолог Барышева Екатерина Сергеевна</p>	<p>Запланирован тренинг по повышению стрессоустойчивости и профилактике эмоционального выгорания педагогов</p>	<p>Сентябрь 2020 г</p>
<p>4.3.1. Доля получателей</p>	<p>Повысить доброжелательность и</p>	<p>В течение</p>	<p>Заведующий Арсеньева Ольга</p>	<p>Запланирован тренинг по</p>	<p>Сентябрь 2020 г</p>

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	вежливость сотрудников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2020 года	Викторовна Педагог – психолог Барышева Екатерина Сергеевна	повышению стрессоустойчивости сотрудников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Повысить рейтинг учреждения среди учреждений района	В течение 2020 года	Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна	Проанализированы возможности оказания дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Сентябрь 2020 г
5.2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графиком работы организации	Предоставить родителям (законным представителям) более полную информацию о дошкольных организациях города с различными режимами работы	В течение 2020 года	Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна	Собрали информацию о дошкольных организациях города с различными режимами работы	Сентябрь 2020 г

5.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	Ввести дополнительные образовательные услуги	В течение 2020 года	Старший воспитатель Бычкова Эльвира Менсуровна	Проанализированы возможности оказания дополнительных образовательных услуг в ДОУ	Сентябрь 2020 г
--	--	---------------------	--	--	-----------------